



Lectura
fácil

Cartera de Servicios Sociales

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



Créditos

Cartera de Servicios Sociales.

Versión en lectura fácil.

© Gobierno de Navarra, 2023.

Texto adaptado a lectura fácil,
validado según las pautas de Inclusion Europe
y de la norma UNE 153101 EX.

Adaptación a lectura fácil: Calícrates.

Validación de textos: Granja Escuela Gure Sustriaiak.

Diseño y maquetación: Oscar Larrañeta.

Fotos: Arizcuren y Osés Fotografía.

Logotipo europeo de lectura fácil en la portada:

© Inclusion Europe.

Más información en:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>

Índice

Presentación	4
Atención primaria municipal	8
Atención a la dependencia	12
Atención a personas mayores	16
Atención a personas con discapacidad	20
Atención a personas con problemas de salud mental	26
Atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo	30
Área de atención a menores	36
Área de atención a personas víctimas de violencia contra las mujeres	42
Direcciones de interés	46

Presentación

¿Qué es este documento?

Este documento que tienes en tus manos es la adaptación a lectura fácil de la **Cartera de Servicios Sociales** del Gobierno de Navarra.

Cartera de Servicios Sociales: grupo de servicios que ofrece un gobierno para personas que los necesitan.

La Cartera de Servicios Sociales son todas las ayudas que el Gobierno de Navarra da a las personas que las necesitan a lo largo de su vida, por diferentes situaciones.

Por ejemplo, personas con discapacidad, personas menores en riesgo, personas mayores y otras. Estas ayudas se llaman prestaciones.

¿Hay varios tipos de prestaciones?

Sí, en general las prestaciones pueden ser:

- **Garantizadas.**
- **No garantizadas.**

Las prestaciones garantizadas son un derecho, es decir, puedes exigir las.

Las prestaciones no garantizadas solo las puedes recibir cuando el Gobierno tiene **presupuesto** disponible.

Presupuesto: cantidad de dinero que tiene el Gobierno para hacer frente a los gastos.

Cada prestación tiene unos requisitos para solicitarla.
Puedes pedir la prestación si cumples los requisitos.
Tienes que rellenar un formulario
para solicitar la prestación.
Al final de este documento tienes las direcciones
donde puedes pedir más información.

¿Cómo son las prestaciones?

Las prestaciones pueden ser en forma de servicios
y de **ayudas económicas**.

Ayudas económicas:
dinero que recibe una
persona durante un
tiempo.

Por ejemplo, hay varios tipos de servicios:

- **Asesoramiento:** apoyo a una persona en el que dan información y consejos para tomar una decisión sobre algo que le interesa.
Por ejemplo, los Servicios Sociales dan asesoramiento sobre las prestaciones que puede pedir una persona.
- **Atención domiciliaria:** ayuda que reciben las personas que no pueden hacer algunas actividades dentro o fuera de su domicilio.
Son personas que quieren seguir viviendo en su casa y para ello necesitan apoyos.
Por ejemplo, necesitan ayuda para bañarse o para hacer la compra.
- **Atención residencial:** residencias para personas que no pueden vivir en su casa y necesitan una ayuda especializada.
Pueden vivir allí durante un tiempo o para siempre.

- **Centro de día:** lugares para realizar actividades y recibir cuidados fuera de casa durante el día.
- **Centro de noche:** lugares para descansar y recibir cuidados por la noche.
- **Prevención:** acción que permite evitar una situación antes de que pase.

Por ejemplo, el servicio de prevención de **dependencia**

Dependencia:

situación de una persona que necesita ayuda de algún tipo, por ejemplo, económica o de otra persona.

son servicios para evitar que una persona con dependencia empeore.

La persona con dependencia participa en actividades o rehabilitación para mantener una buena salud.

- **Teleasistencia:** servicio para personas que viven en su domicilio.

Estas personas tienen un dispositivo especial como una pulsera, un medallón o un teléfono con un botón para pedir ayuda.

La persona que requiere la ayuda pulsa el botón.

Los profesionales responden a través de un altavoz y envían la ayuda que la persona necesita.

También llaman a la persona

para saber cómo está de vez en cuando.

Asistente personal:

persona con formación que ayuda a las personas con dependencia o a personas con discapacidad.

También hay ayudas económicas como:

- Dinero para que te cuide en tu domicilio una persona profesional o un familiar.

- Dinero para contratar a un **asistente personal** que te apoye para tener una **vida independiente**.

Vida independiente:

situación de una persona que vive por su cuenta. En algunos casos, la persona necesita apoyos y ayudas.

- Dinero para pagar centro de día, centro de noche o atención residencial cuando no se te pueda dar una plaza.

- Dinero para entidades de iniciativa social que organicen actividades, por ejemplo, para personas con discapacidad.

Las ayudas económicas pueden ser:

- **Periódicas:** ayudas que las recibes cada cierto tiempo, por ejemplo, cada mes.
- **Únicas:** ayudas que las recibes en un solo pago.

Algunas prestaciones en forma de servicios y algunas ayudas económicas tienen **copago**.

Copago:

sistema de pago en el que la persona usuaria paga una parte de un servicio y el gobierno otra parte.

La Cartera de Servicios Sociales agrupa todas las prestaciones para la:

- **Atención primaria municipal.**
- **Atención a la dependencia.**
- **Atención a personas mayores.**
- **Atención a personas con discapacidad.**
- **Atención a personas con problemas de salud mental.**
- **Atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo.**
- **Atención a menores.**
- **Atención a personas víctimas de violencia contra las mujeres.**

Atención primaria municipal

Unidad de Barrio de Rochapea en Pamplona



CEP
Comunidad de Propiedad
Urbanización CEP

JULIO DE BARRIO
OCHAPLA

ALCO UNTAKTA
ARICOLAPLA

EXTINGUIDOR
FUEGO

Atención primaria municipal

La atención primaria es la primera información o ayuda que puede pedir cualquier persona. El equipo de profesionales de la salud y de trabajo social de los centros de salud realizan la atención primaria en los centros de salud.

También hay atención primaria en los Servicios Sociales. Por ejemplo, en Pamplona la atención primaria la dan las **Unidades de Barrio**.

Unidades de barrio:
oficinas de los Servicios Sociales que atienden a las personas que viven en ese barrio.

En los pueblos, la atención primaria la dan las oficinas de Servicios Sociales de los ayuntamientos. Los Servicios Sociales funcionan en red.

Cuando una persona llega a la atención primaria los profesionales valoran su situación para darle la ayuda que necesita o **derivarla** a la oficina donde le pueden ayudar de acuerdo con su situación.

Derivar:
enviar a una persona a otra oficina o servicio donde le pueden informar o ayudar mejor.

Para atender las diferentes situaciones los Servicios Sociales tienen prestaciones garantizadas en estos **programas**:

- **Acogida y Orientación Social.**
Para conocer a la persona y saber lo que necesita.
- **Promoción de la Autonomía Personal**
y Atención a las personas en situación de dependencia.
- **Incorporación social para personas**
en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.
La exclusión social es una situación que dificulta la participación de una persona en la sociedad.
Se produce por discriminación, por pobreza y por muchas otras causas.
- **Infancia y familia.**
Para ayudar a las familias a resolver conflictos de una manera adecuada, proteger a las niñas y los niños y tener una buena vida familiar.

Programa:

conjunto ordenado de actividades.

Promoción:


acción de promover a una persona, un producto, un servicio, una información, entre otras.

Autonomía:

capacidad de una persona o grupo de personas de actuar por sí mismas y no depender de nada ni de nadie.

Las prestaciones **no garantizadas** en atención primaria son:

- **Atención domiciliaria**
a personas que tienen necesidades pero que no tienen reconocida la situación de dependencia.



Atención a la dependencia

Actividad de terapia ocupacional en la Residencia El Vergel



Atención a la dependencia

Las personas con dependencia son las personas que necesitan apoyos para hacer las actividades básicas de la vida diaria. Las personas son dependientes porque necesitan ayuda continua por su edad, una enfermedad o una discapacidad por ejemplo, para asearse, vestirse, comer, mantener su casa, moverse, orientarse o entender actividades.

Hay 3 grados de dependencia:

- **Grado 1, dependencia moderada:**
La persona necesita ayuda una vez al día para actividades básicas de la vida diaria o necesita un apoyo limitado.
- **Grado 2, dependencia severa:**
La persona necesita ayuda 2 o 3 veces al día, pero no necesita el apoyo continuo de otra persona.
- **Grado 3, gran dependencia:**
La persona necesita ayuda varias veces al día y necesita el apoyo continuo de otra persona.

El Centro Valoración es la entidad que visita a las personas en su domicilio y valora si tienen dependencia y qué grado de dependencia. Cuando la persona tiene el grado de dependencia se informa o pide las ayudas que necesita en los Servicios Sociales o en los centros de salud.

Todas las prestaciones están **garantizadas** para las personas con dependencia.

Estas prestaciones son:

- Asesoramiento para eliminar barreras en la vivienda.
Por ejemplo, cambiar una bañera por una ducha.
- Servicio de teleasistencia.
- Servicios para mejorar la autonomía personal, por ejemplo:
 - **Estimulación cognitiva.**
 - **Terapia ocupacional.**
- Oficina de **vida independiente**: oficina donde te puedes informar sobre vida independiente y asistencia personal
En la oficina de vida independiente forman a las personas que quieren ser asistentes personales.
- Servicio de transporte adaptado.
- Servicios de atención de día y de noche.
- Servicios de atención residencial e ingresos temporales en residencias.
- Dinero para que te cuide una persona profesional o un familiar.
- Ayuda económica para personas con dependencia que viven en una residencia y no tienen dinero para comprar ropa, pagar transporte, ocio y otros.

Estimulación cognitiva: actividades para mejorar la memoria, la atención, la concentración y otras capacidades.

Terapia ocupacional: trabajo en el que un profesional apoya y enseña a personas para hacer actividades de la vida diaria.

Atención a personas mayores

Servicio de teleasistencia en domicilio particular



Atención a personas mayores

Las personas mayores en Navarra son las que tienen más de 65 años.

Estas son las prestaciones **garantizadas** para atender las necesidades de las personas mayores:

- Valoración de la situación familiar para acceder a una plaza en una residencia. Por ejemplo, una persona que necesita cuidados y no hay personas que puedan apoyarle.
- Asesoramiento para adaptar la vivienda o sobre productos de apoyo. Por ejemplo, ayuda para elegir una silla de ruedas para moverse o audífonos para oír mejor.
- Servicio de teleasistencia.
- Ingresos temporales en residencias, por estos motivos:
 - La persona mayor necesita cuidados especiales, por ejemplo, porque le han operado.
 - La persona cuidadora está de baja.
 - La persona cuidadora está de vacaciones.
- Ingresos temporales en centros **psicogeriátricos** porque la persona presenta un deterioro cognitivo grave y necesita atención especializada.
- Ingresos permanentes en residencias o centros psicogeriátricos para personas que necesitan cuidados y no hay personas que puedan apoyarles.

Psicogeriátrico: lugar para tratar a personas mayores que tienen enfermedades que afectan a su salud mental. Por ejemplo, personas con Alzheimer.

- Ayuda económica para personas mayores que viven en una residencia y no tienen dinero para comprar ropa, pagar transporte, ocio y otros.

Las prestaciones **no garantizadas** a personas mayores son:

- Servicio de atención en un centro de día.
- Servicio de atención durante la noche en una residencia o en un centro psicogeriátrico.
- Servicio de vivienda con apoyos.
- Ingresos temporales en residencias y atención residencial, cuando la persona no tiene dependencia o la dependencia es moderada.
- Servicio de transporte adaptado.
- Servicio de promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia.
- Ayuda económica para **comedores** y para comprar productos de apoyo.
- Subvenciones a entidades de iniciativa social de tercera edad.

Comedores:
establecimiento
destinado para servir
comidas.

Atención a personas con discapacidad

Vivienda con apoyos en Barañáin



Atención a personas con discapacidad

Las personas con discapacidad tienen algunas necesidades en su vida diaria por una deficiencia y por las barreras que tienen a su alrededor. El objetivo de los Servicios Sociales es que no haya barreras para las personas con discapacidad.

Estas son las prestaciones **garantizadas** para atender las necesidades de las personas con discapacidad:

- Valoración de la discapacidad.
Evaluación para determinar qué apoyos necesita la persona y cuáles son las barreras que le pueden afectar.
- Valoración de la situación familiar para acceder a una plaza en una residencia.
- Valoración de la **idoneidad** ocupacional o laboral.
Evaluación para determinar si la persona con discapacidad puede ingresar a un centro especial de empleo, un centro ocupacional o si necesita apoyos para trabajar.
- Asesoramiento para adaptar la vivienda o sobre productos de apoyo.

Idoneidad:

cualidad de una persona que es adecuada o apropiada para algo.

- Servicio de **atención temprana** de 0 a 3 años.
- Servicio de intervención familiar para ayudar a tener una buena calidad de vida. Este servicio explica cómo mejorar actitudes, conocimientos, pautas y habilidades para atender a personas con discapacidad.
- Servicio de teleasistencia.
- Oficina de vida independiente para dar formación, sensibilizar y dar apoyo.
- Ingresos temporales o permanentes en residencias cuando haya un conflicto familiar o la persona no tenga quien le cuide.
- Ayuda económica para personas con discapacidad que viven en una residencia y no tienen dinero para comprar ropa, pagar transporte, ocio y otros.
- **Viviendas con apoyos:** son un servicio que se presta de acuerdo con el grado y tipo de discapacidad. Hay 3 tipos de viviendas con apoyos:
 - **Apoyo alto:** la persona de apoyo vive con la persona con discapacidad.
 - **Apoyo moderado:** la persona de apoyo no vive con la persona con discapacidad y el apoyo es frecuente.
 - **Apoyo bajo:** la persona de apoyo no vive con la persona con discapacidad y el apoyo es puntual.

Atención temprana: conjunto de intervenciones dirigidas a niños y niñas, a su familia y al entorno para dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades que tienen los niños y niñas con trastornos en su desarrollo o que tienen posibilidad de tenerlos.



Las prestaciones **no garantizadas**

a personas con discapacidad son:

- Servicio de atención diurna, estancia diurna o ingreso temporal en un centro de día.
- Servicio de estancia nocturna.
- Servicio de vivienda con apoyo moderado o bajo.
- Servicio de atención residencial.
- Servicio de transporte adaptado.
- Servicio de centro ocupacional.
- Servicio de promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia.
- Ayudas económicas:
 - Para contratar un asistente personal.
 - Mensuales para cubrir necesidades básicas para personas que acuden a un centro ocupacional de acuerdo con el grado y tipo de discapacidad.
 - Para adaptar medios de transporte colectivos como taxis.
 - Subvenciones a entidades de personas con discapacidad.
 - Prestación económica para servicios de apoyos personales y alojamientos especiales.



Atención a personas con problemas de salud mental

Sesión grupal en el Centro de Rehabilitación Psicosocial Arga



Atención a personas con problemas de salud mental

Las personas con problemas de salud mental tienen situaciones que afectan a su estado de ánimo, a sus pensamientos, sus emociones o comportamiento. Estas son las prestaciones **garantizadas**

para atender las necesidades de las personas con problemas de salud mental:

Idoneidad:

calidad de una persona que es adecuada o apropiada para algo.

- Valoración de la **idoneidad** ocupacional o laboral.

- Servicio de intervención **sociocomunitaria** para ayudar tanto a las personas como a su entorno.

Sociocomunitaria:

relativo a las relaciones sociales entre las comunidades de personas.

- Servicio de teleasistencia.
- Servicio de transporte adaptado para ir a un centro de rehabilitación psicosocial.
- Servicio de rehabilitación psicosocial, para dar atención terapéutica, rehabilitación y apoyo.
- Atención durante el día en centros de rehabilitación para atender las necesidades personales básicas.
- Viviendas con apoyos altos y moderados.
- Estancias nocturnas, estancias temporales y estancias permanentes en residencias.
- Servicio de atención residencial.
- Ayudas económicas para transporte u ocio.
- Ayudas económicas para la inclusión social y familiar para personas con problemas graves de salud mental que están en situación de exclusión social o riesgo de estarlo.

Las prestaciones **no garantizadas**

a personas con problemas de salud mental son:

- Servicio de vivienda con necesidad de apoyo bajo.
- Servicio de transporte adaptado para ir a programas de autonomía personal y prevención de la dependencia.
- Servicio de centro ocupacional.

Atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo

Residencia Alaiz en Biurrun



Atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo

Las personas en exclusión social viven situaciones que dificultan su participación en la sociedad. Estas situaciones pueden ser por discriminación, por pobreza y por muchas otras causas. Estas son las prestaciones **garantizadas** para evitar que las personas estén en situación de exclusión social:

Empresas de Inserción Sociolaboral:

empresas en las que el empleo está adaptado para que las personas que han perdido habilidades laborales puedan recuperarlas y acceder a un empleo sin apoyos.

- Servicio de acreditación para acceder a **Empresas de Inserción Sociolaboral**.

En Navarra, las personas las conocen por sus siglas EIS.

- Servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral.

Este servicio se presta mediante los Equipos de Incorporación Sociolaboral.

Las personas los conocen por sus siglas EISOL.

Estos equipos prestan apoyo para que las personas puedan trabajar en empleos normalizados.

El empleo normalizado es el empleo

al que accede cualquier persona

y que no tiene ni apoyos ni adaptaciones específicas.

- Servicio de incorporación social en vivienda.

Los Equipos de Incorporación Social en la Vivienda prestan este servicio.

Las personas los conocen por sus siglas EISOVI.

Estos equipos prestan apoyo

a las personas que tienen problemas para tener donde vivir o dificultades para mantener la vivienda.

- **Mediación comunitaria** intercultural.

Ayuda para comprender las diferencias culturales y llegar a acuerdos respetando la convivencia.

- Valoración de la situación familiar para acceder a una plaza en una residencia. Por ejemplo, porque la persona está sola o porque tiene problemas graves con su familia.
- Servicio de atención residencial.
- Servicio de acogida para personas sin hogar, para dar alojamiento nocturno a personas que no tienen dónde vivir.
- Renta garantizada: ayuda económica para las personas que no tiene cubiertas las necesidades básicas como comida o ropa.
- Ayudas extraordinarias para personas que no pueden cubrir sus necesidades básicas y que tienen gastos extraordinarios. Por ejemplo, reparar su vivienda.

Mediación comunitaria:

ayuda para resolver un conflicto entre una comunidad de personas. Por ejemplo, en un barrio o en un pueblo.

Estas son las prestaciones **no garantizadas** para personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo:

- **Empleo social protegido.**

Empleo social protegido:

Programa que consiste en la entrega de una ayuda económica a entidades que contratan a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo.

- Centro Ocupacional.
- Ayuda para la inserción laboral en empresas.
- Ayuda para trabajar por cuenta propia.
Las personas que trabajan por cuenta propia se llaman autónomas.
- Ayudas para adquirir o alquilar una vivienda.

- Subvenciones a **Entidades Locales**

para el desarrollo de programas ocupacionales.

- Subvenciones a **entidades sin ánimo de lucro** que trabajan en acciones para personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo.

Entidades locales:


conjunto de Administraciones públicas que gestionan las provincias y municipios y suelen estar más cercanas a la ciudadanía.

Entidades sin ánimo de lucro:

conjunto de personas que se asocian para desarrollar actividades por un bien social, pero sin el objetivo de ganar dinero y repartirlo entre los socios.



Área de atención a menores



Familia en un parque



Área de atención a menores

Los niños, niñas y adolescentes de Navarra y sus familias cuentan con estas prestaciones **garantizadas** para que puedan crecer de forma libre e igual:

- Servicio de orientación familiar para ayudar a evitar conflictos y mejorar la comunicación familiar.
- Servicio de mediación familiar para ayudar a resolver conflictos.
- Servicio de punto de encuentro familiar.

Los puntos de encuentro son lugares **neutrales** donde se pueden reunir familiares que están separados.

Por ejemplo, un niño que vive con su madre se puede reunir con su padre en un punto de encuentro.

- Valoración de las situaciones de desprotección. Cuando una familia está en situación de riesgo porque tiene dificultades para cuidar al menor. O cuando los padres, madres o tutores no cumplen los deberes de protección de los menores.
- Servicio de atención a la infancia y adolescencia. Los Equipos de Atención a la Infancia y Adolescencia prestan este servicio y dan apoyo a los menores que no están protegidos y que viven con su familia. En Navarra, las personas conocen a estos equipos por sus siglas EAIA.

Neutral:

que no apoya a ninguna de las partes de un conflicto.

- Servicio de intervención familiar para ayudar a las familias con menores en riesgo de desprotección.
- Servicio de educación de adolescentes para ayudar a familias con graves dificultades de relación.
- Servicio de atención a la violencia filio parental. La violencia filio parental es de los hijos e hijas hacia sus padres y madres.
- Servicio de centro de día para menores en situación de riesgo.
- Servicio de acogimiento residencial básico para menores que deben ser separados de su familia.
- Servicio de acogimiento residencial especializado, para menores con situaciones especiales que necesitan atención específica.
- Servicio de apoyo a madres adolescentes o jóvenes embarazadas.
- Servicio de acogimiento familiar para menores que están separados de su familia y que viven con otras personas que pueden ser otros familiares o no tener parentesco.
- Servicio de acogimiento puntual, para menores que están en acogida y que necesitan una separación temporal de su familia de acogida.
- Servicio de apoyo al acogimiento familiar y la adopción.
- Servicio de ejecución de medidas judiciales para menores que hayan cometido un delito.

Emancipación:
cuando una persona vive por su cuenta.

Medidas de protección:
medidas que se toman cuando los menores no están protegidos porque están en una situación de riesgo.

- Servicio de apoyo a jóvenes en proceso de **emancipación** porque han finalizado las **medidas de protección** y no tienen posibilidades de volver con su familia.
- Ayudas económicas para:
 - Familias que acogen a niños y niñas.
 - Que los menores permanezcan con su familia.

Las prestaciones **no garantizadas** a menores son:

- Ayudas económicas para gastos extraordinarios.
- Servicio de apoyo a jóvenes en proceso de emancipación que hayan estado en situaciones de riesgo de desprotección.

Para saber más sobre los derechos de los menores te recomendamos leer la versión en lectura fácil de la [Ley Foral de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad.](#)



Área de atención a personas víctimas de violencia contra las mujeres

Símbolo en Navarra de rechazo
a la violencia contra las mujeres



Área de atención a personas víctimas de violencia contra las mujeres

Cuando una mujer es víctima de violencia esta situación no solo le afecta a ella.

También afecta a sus hijos, hijas o personas que dependen de ella.

Para atender las necesidades de las mujeres víctimas de violencia

todas las prestaciones están **garantizadas** y son:

- Servicio de centro de urgencia, cuando una mujer ha sido agredida y no puede quedarse en su domicilio.
- Servicio de casa de acogida, cuando las mujeres tienen que cambiar de domicilio.
- Servicio de pisos residencia, para mujeres que están en proceso de recuperar su vida y su autonomía.
- Servicio de acogida para mujeres víctimas de **trata de personas**.

Trata de personas: acción de secuestrar, transportar, o tener en casa de forma ilegal a personas con el objetivo de obligarlas a trabajar, a tener sexo o cualquier forma de esclavitud contra la voluntad y bienestar de la persona.

- Servicio especializado de atención integral a víctimas de violencia contra las mujeres. Los Equipos de Atención Integral a Víctimas de violencia contra las mujeres prestan apoyo a las mujeres que han sufrido violencia o están en riesgo de sufrirla. En Navarra, las personas conocen a estos equipos por sus siglas EAIV.

- Ayudas económicas:
 - Ayudas de emergencia social para dar respuesta inmediata a situaciones de grave riesgo personal.
 - Cuando la persona no tiene suficientes recursos económicos y tienen dificultades para conseguir trabajo.

Direcciones de interés

A continuación, indicamos algunas páginas web en las que puedes consultar y pedir más información sobre los Servicios Sociales:

- **Derechos Sociales:**

<https://www.navarra.es/es/derechos-sociales>

Atención telefónica: 848 426 900.

Teléfono para pedir atención presencial: 848 425 046.

Correo electrónico: info.derechossociales@navarra.es

- **Centro de Valoración:**

- Valoración de la dependencia:

<https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Valoracion-de-la-situacion-de-dependencia>

- Valoración de la discapacidad:

<https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Valoracion-de-la-discapacidad>

- **Oficina de Vida Independiente:**

<https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Programa-de-apoyo-a-la-vida-independiente-PAVI>

- **Centro de productos de apoyo para la autonomía y la accesibilidad:**

<https://www.navarra.es/es/-/centro/centro-de-productos-de-apoyo-para-la-autonomia-y-la-accesibilidad>

- **EISOL - Equipos de Incorporación Sociolaboral:**
<https://www.navarra.es/es/>
- **EISOVI - Equipo de Incorporación Social en la Vivienda:**
<https://www.navarra.es/es/>
- **EAIA - Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia:**
<https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Equipo-de-atencion-a-la-infancia-y-adolescencia-EAIA>
- **EAIV - Equipos de Atención Integral a Víctimas de violencia contra las mujeres:**
<https://www.navarra.es/es/>

